

CDI - Technicien SAV – Support Technique

La société **SLS - Station Lasers Systems**, expert conseil local proposant des solutions dans le domaine de la topographie, de la construction et des travaux publics, basée à Clermont-Ferrand (63), recrute en CDI / 22k€-30k€ / Agent de Maitrise :

Un Technicien sédentaire SAV - Support Technique (F/H)

Dans une entreprise à taille humaine et à l'esprit familial dirigée par **Paul IRANDE**, vous intégrerez une équipe d'experts qui partage des objectifs communs. Vous collaborerez avec notre technicien expert au sein de notre atelier agréé Leica Geosystems

Nous représentons la marque Leica Geosystems, marque premium dotée d'une image de marque forte : précision des instruments de mesures et innovation perpétuelle.

Notre clientèle est très variée : géomètre expert, géomètre topographe, acteurs de la construction (Bâtiment, Gros œuvre, TP, Paysagiste, ...) Architecte, Bureau d'études, ...

Voici le lien vers notre site pour découvrir notre activité et notre équipe : Station Lasers Systems

VOS MISSIONS :

SERVICE APRES VENTE – SUPPORT TECHNIQUE

- Réceptionne les instruments et réalise un "bon de prise en charge"
- Réalise le diagnostic d'équipement défectueux et documente le progiciel
- Etablit les devis de contrôle et/ou remise en état
- Organise personnellement son travail en accord avec sa hiérarchie
- Est garant de la bonne réalisation de ses prestations de maintenance préventive ou corrective en termes de délai et de qualité (contrôle, essais, PV de réception...)
- Assure le support technique auprès de la clientèle

MAINTIEN DU PARC DE LOCATION

- Réceptionne les équipements restitués par les clients, vérifie leur bon état de fonctionnement et de conformité, vérifie la présence de tous les accessoires et équipements, et réalise leur nettoyage avant stockage et contrôle

VENTE

- Participe à l'accueil des clients, à la préparation et la location du parc de matériel, à la vente des gammes implantées dans le magasin
- Recueille les besoins du client et s'assure de la bonne circulation de l'information au service commercial

VOTRE PROFIL :

- Curiosité intellectuelle/technique
- Bon relationnel
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'initiative
- Patient, rigoureux et méthodique
- Profil junior accepté avec des bases techniques. Parcours de formation chez Leica en Suisse (environ 1 à 2 semaines par an pendant 3 ans). De plus, notre technicien expert assurera la formation interne.
- Anglais : Niveau B1
- Niveau d'études requis : Bac Pro, Bac +2

VOTRE REMUNERATION – VOS AVANTAGES :

- Rémunération : fixe + variable. A définir selon expérience.
- Avantages : chèque restaurant, CE.

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe dynamique et accompagner son développement, alors n'hésitez pas et postuler en cliquant sur le lien : [TECHNICIEN SAV](#)